



**MARIANA LLONA ROSA**

---

**RESUMEN EJECUTIVO**

Magíster en Políticas Públicas y Gestión Pública de la Pontificia Universidad Católica del Perú y Socióloga de profesión por la misma universidad. Especialista en gestión pública, políticas públicas y modernización del Estado.

Ex – Secretaria de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros y funcionaria en cargos de responsabilidad en distintas entidades como el Ministerio del Interior, la Contraloría General de la República, la Autoridad Nacional del Servicio Civil – SERVIR y ESSALUD. Consultora y docente en temas de gestión pública. Cuenta con amplia experiencia en gerencia pública, diseño e implementación de políticas públicas, programas y proyectos, así como en temas vinculados a la modernización del Estado, transparencia, control interno y simplificación administrativa.

**EXPERIENCIA PROFESIONAL**

**ESSALUD**

**22 Marzo 2018 – 23 Abril 2018**

**GERENCIA CENTRAL DE ATENCIÓN AL ASEGURADO**

**Gerenta Central**

Responsable de conducir el sistema de gestión de atención al asegurado de ESSALUD, en todas las plataformas de atención a nivel nacional, tanto presenciales como no presenciales, de acuerdo a los objetivos de nivel de servicio definidos por la institución; y de monitorear el nivel de satisfacción del asegurado respecto a las prestaciones de salud, económicas y sociales que brinda la institución.

**MINISTERIO DEL INTERIOR**

**1 Junio 2017–13 Marzo 2018**

**DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN PARA LA SEGURIDAD**

**VICE MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA**

**Directora General**

A cargo de dirigir la documentación, seguimiento de la producción del dato y el conocimiento, registro, compilación y análisis de la información sobre seguridad ciudadana, así como del establecimiento y seguimiento de los lineamientos y procedimientos institucionales para el tratamiento de la información producida por el sector y la obligación de atender los requerimientos internos de la misma. A cargo de la supervisión del Sistema Nacional de Información para la Seguridad Ciudadana y la administración del Observatorio Nacional de Seguridad Ciudadana y del Centro Nacional de Video Vigilancia, Radio Comunicación y Telecomunicaciones para la Seguridad Ciudadana. Así también, se encarga de los distintos canales de atención y denuncias del Ministerio.

**MINISTERIO DEL INTERIOR  
DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN Y DESARROLLO  
INSTITUCIONAL**

**19 Ago 2016 – 31 Mayo 2017**

**Directora**

A cargo de conducir, implementar y supervisar los procesos de modernización y desarrollo organizacional en el ámbito sectorial, incluyendo la simplificación administrativa, la mejora continua de la organización y funciones, la gestión del cambio, y la gestión de la calidad de procesos y procedimientos, en el marco del sistema administrativo de modernización de la gestión pública. Responsable de la reforma organizacional del Ministerio del Interior y de la Policía Nacional del Perú en el marco de las facultades legislativas delegadas en el 2016.

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ      22 Marzo 2016 – 31 Dic 2017  
ESCUELA DE GOBIERNO**

**Docente**

Docente a tiempo parcial del curso de especialización en Gestión Pública y Políticas Públicas en la unidad de formación continua de la Escuela de Gobierno de la Pontificia Universidad Católica.

**CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA      13 Feb 2015 – 22 Jun 2016  
GERENCIA DE ESTUDIOS Y GESTIÓN PÚBLICA**

**Gerente**

A cargo de conducir la Gerencia de Estudios y Gestión Pública, encargada coordinar las acciones de las Gerencias de estudios, control interno y auditoría de desempeño. Responsable del desarrollo de estudios y reportes sobre aspectos específicos de la gestión pública; promover la implementación del control interno en las entidades públicas para lo cual se desarrollaron las herramientas metodológicas y se brindó asesoría a las entidades pública; y el desarrollo y consolidación de un nuevo tipo de control gubernamental que privilegia el cambio en la gestión enfocada a resultados: la auditoría de desempeño. Asimismo a cargo de la gestión del Sistema Nacional de Información de Obras Públicas – INFOBRAS.

**CONTRALORIA GENERAL DE LA REPÚBLICA      12 May 2014 – 12 Feb 2015  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS**

**Gerente**

A cargo de conducir el Departamento de Estudios de la Contraloría General de la República, unidad orgánica dependiente de la Gerencia de Estudios y Gestión Pública encargada de realizar estudios y reportes especializados en temas vinculados a la mejora de la Gestión Pública. Los principales estudios desarrollados en el período fueron:

- a) Estudio sobre la efectividad de la inversión pública a nivel regional y local.
- b) Estudio sobre el análisis de la función rectora y sancionadora del Poder Ejecutivo.
- c) Estudio sobre la mejora regulatoria y simplificación de procedimientos administrativos que afectan la inversión.
- d) Estudio sobre las causas y efectos de las renegociaciones contractuales de las Asociaciones Público – Privadas en el Perú.
- e) Estudio sobre el arbitraje en las contrataciones públicas durante el período 2003 – 2013.
- f) Informe sobre las causas de las prestaciones adicionales de obra en Provías Nacional durante el período 2014 – 2013
- g) Reporte sobre la transferencia y ejecución de los recursos del Canon.
- h) Reporte sobre la transferencia y Ejecución del Fondo de Compensación Municipal 2009- julio 2015

- i) Reportes sobre la ejecución del presupuesto público, inversión pública y contrataciones del Estado.

**PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS  
SECRETARÍA DE GESTIÓN PÚBLICA**

**13 Ago 2011 – 16 Abr 2014**

**Secretaría de Gestión Pública**

A cargo de conducir la Secretaría de Gestión Pública, órgano de línea de la Presidencia del Consejo de Ministros, rector del Sistema Administrativo de Modernización del Estado. Encargada de coordinar y dirigir el proceso de formulación normativa para la mejora de la gestión pública, emitir opinión técnica sobre autógrafas y proyectos normativos que propongan modificaciones sobre la organización y estructura del Estado y contiendas de competencia, dar la normativa y evaluar los procesos de simplificación administrativa, y supervisar el cumplimiento de la normativa vinculada a transparencia, acceso a la información y ética pública. Los principales productos durante el período de gestión fueron:

- Diseño y aprobación de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021 (*DS 004-2013-PCM*) y el Plan de Implementación de la Política de Modernización 2013 – 2016 (*RM 125-2013-PCM*)
- Diseño y aprobación de la Estrategia para la modernización de la Gestión Pública (*DS 109-2012-PCM*)
- Actualización del Plan de simplificación administrativa al 2016 (*RM 048-2013-PCM*)
- Diseño y aprobación del I Plan de Acción de Gobierno Abierto 2012 – 2014 (*RM 085-2012 – PCM*) e incorporación del Perú en la Sociedad de Gobierno Abierto.
- Aprobación del Reglamento modificado de la Ley de Transparencia y acceso a la información pública (*DS 070-2013-PCM*)
- Diseño de la Metodología de Gestión por Procesos en el marco del modelo de gestión para resultados para las entidades de los 3 niveles de gobierno.
- Aprobación de Guías metodológicas para la simplificación administrativa y costeo de los procedimientos TUPA.
- Implementación del Concurso “El Trámite de Más” y de la Agenda de reformas en simplificación administrativa (*DS 074-2013-PCM*)
- Aprobación de la Estrategia de Mejor Atención al Ciudadano: creación de los Centros de Mejor Atención al Ciudadano - MAC y el Portal de Mejor atención al Ciudadano (*DS 091-2011- PCM*). Implementación de 2 nuevos Centros MAC (Callao, Ventanilla) y 1 en implementación (Piura)
- Aprobación del Manual de Mejor Atención al Ciudadano para todas las entidades públicas (*RM 156-2013-PCM*) y autoevaluación de las entidades públicas en función a los estándares establecidos.

**AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL  
SERVIR**

**13 Ago 2011 – 16 Abr 2014**

**Miembro del Consejo Directivo**

Miembro del Consejo Directivo de SERVIR en calidad de Secretaria de Gestión Pública y participación en la Comisión de la Reforma del Servicio Civil. Asistencia a las sesiones del Directorio y participación en las entrevistas para el reclutamiento de Gerentes Públicos. Miembro de la Comisión encargada de la elaboración de la Ley del Servicio Civil y en la Comisión encargada de la elaboración del Reglamento de la Ley del Servicio Civil.

**AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL  
SERVIR**

**8 Nov 2010 –12 Ago 2011**

**Miembro Gerencia de Políticas**

Especialista de la Gerencia de Políticas de Gestión de Recursos Humanos de la Autoridad Nacional del Servicio Civil – SERVIR. Parte del equipo encargado del diseño del modelo de reforma del servicio civil peruano.

**CENTRO DE ESTUDIOS Y  
PROMOCIÓN DEL DESARROLLO  
DESCO**

**1 Mayo 1993 - 31 Dic 2008**

2000 – 2008 Miembro del Consejo Directivo y de la Unidad de Planificación y Desarrollo Estratégico de la Institución. Responsable del Sistema de Planificación, seguimiento y evaluación institucional, así como de los procesos de sistematización de experiencias de los proyectos de desarrollo ligados a los temas de gestión local participativa.

1993 - 1999 Jefa del Programa Urbano, a cargo de los temas de: Participación Ciudadana, Presupuestos Participativos, Gestión Municipal, Desarrollo Económico Local y Mypes.

**EDUCACIÓN**

Estudios de Postgrado

**2009 – 2010: Maestría en Ciencias Políticas y gobierno. Mención en Políticas Públicas y Gestión Pública.** Pontificia Universidad Católica del Perú. Grado Magíster.

**2006: Diplomado: Programa a distancia de Formación, Especialización en Desarrollo Local.** Del Net, Programa del centro Internacional de Formación de la OIT.

**2001: Diplomado: Programa a distancia de Formación, Asistencia Técnica, Información y Trabajo en Red en Apoyo al desarrollo Local. Desarrollo económico local.** Del Net, Programa del centro Internacional de Formación de la OIT.

**1994: Diplomado: Stage Internacional de perfeccionamiento en “Centralidades Urbanas y estructuración de las Ciudades en Desarrollo”,** en el Instituto Superior de Arquitectura de la Comunidad Francesa – La Cambre – Bruselas, Bélgica.

Estudios de Grado

**1986 – 1990: Sociología.** Facultad de Ciencias Sociales de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Bachiller en Sociología.

**1984-86: Estudios Generales.** Facultad de Estudios Generales Letras de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Estudios Primarios y Secundarios

**Colegio Franco Peruano,** egresada en el año 1983

**IDIOMAS**

Español: Lengua materna / Francés: Avanzado / Inglés: Intermedio

## **CAPACITACIONES**

- **Corrupción: VI Conferencia Anticorrupción Internacional**  
2,3,4 de febrero 2016  
Contraloría General de la República
- **Reforma del Estado y Administración Pública**  
10 al 13 de noviembre 2015 –  
Centro Latinoamericano de Administración par ale desarrollo - CLAD
- **Análisis del sistema de arbitraje en las contrataciones del Estado**  
10 al 11 de Noviembre 2015  
Instituto Peruano de Arbitraje
- **Inversión en la Niñez en América Latina**  
2 al 3 de Octubre  
UNICEF
- **Evaluación, democracia y gobernabilidad**  
20 al 22 Octubre 2004  
RELAC
- **Incidencia Política**  
13 al 15 de octubre 2004  
CORDAID
- **Presupuesto participativo, Gestión y Planeamiento de ciudades**  
17 al 20 de Junio 2003  
Prefectura de Sao Luis / Brasil
- **Recepción y Gestión de Programas Sociales**  
17 al 19 setiembre 2003  
Ministerio de la Mujer
- **Construcción de Alianzas para promover el desarrollo local**  
30 Noviembre 1999  
Banco Mundial