

ANA TERESA MARTÍNEZ ZAVALA

Abogada de la Pontificia Universidad Católica del Perú, egresada de la maestría en Derecho con Mención en Derecho Civil de la Pontificia Universidad Católica del Perú, Conciliadora Extrajudicial con RSTC N° 0751-2003-JUS/ST del Ministerio de Justicia. Especialista en temas de Simplificación Administrativa, Acceso a la Información Pública y Transparencia, con experiencia en el diseño e implementación de mejoras en el proceso de Atención a la Ciudadanía y optimización de procesos orientados al fortalecimiento de la gestión pública.

EXPERIENCIA LABORAL

MINISTERIO DEL AMBIENTE

Cargo: Asesora de Secretaria General.

Del 02.01.17 a la fecha.

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Cargo: Directora General de la Oficina General de Servicios al Usuario.

Del 03.08.11 al 31.08.16.

PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Cargo: Asesora de Secretaria General.

Del 15.04.11 al 31.07.11.

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Cargo: Analista Senior del Consejo Nacional de la Competitividad.

Del 15.03.10 al 14.04.11.

MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Cargo: Asesora de Secretaria General.

Del 01.03.09 al 28.02.10.

MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Cargo: Directora de la Oficina de Atención al Usuario.

Del 16.02.08 al 27.01.09.

MOVIMIENTO MANUELA RAMOS

- Consultoría sobre asistencia técnica a la Municipalidad de Manantay (Pucallpa) en simplificación administrativa del proceso de emisión de licencias de funcionamiento.*
- Consultoría sobre asistencia técnica a la Municipalidad Distrital del Alto de la Alianza para implementar una Plataforma de Atención al Vecino.*
- Consultoría sobre adecuación a la Ley marco de licencias de funcionamiento a la Municipalidad Provincial de Tacna y la Municipalidad Distrital de Alto de la Alianza.*
- Consultoría sobre adecuación a la Ley marco de licencias de funcionamiento a la Municipalidad Provincial de Huancayo*

- *Consultoría en materia de simplificación administrativa para el otorgamiento de licencias de funcionamiento e instrumentos de gestión – Municipalidad de San Juan de Lurigancho.*

MUNICIPALIDAD SE SANTIAGO DE SURCO

Cargo: Sub Gerente de Desarrollo Económico.

Del 01.01.06 al 31.12.06.

MUNICIPALIDAD SE SANTIAGO DE SURCO

Cargo: Sub Gerente de Autorizaciones.

Del 01.01.05 al 31.12.05.

MUNICIPALIDAD SE SANTIAGO DE SURCO

Cargo: Sub Directora de Promoción Empresarial y Defensa del Consumidor.

Del 01.01.04 al 31.12.04.

MUNICIPALIDAD SE SANTIAGO DE SURCO

Cargo: Sub Directora de Anuncios y Publicidad.

Del 08.07.99 al 31.12.03.

CAPACITACIÓN

Taller de Derecho Ambiental. Ministerio del Ambiente.

Lima – Perú. 09, 16, 23 de febrero y 02 de marzo 2017.

Taller de “Buenas Prácticas y Orientación al Ciudadano”- Ciudadanos al Día.

Lima – Perú. Del 12.12.16 al 13.12.17

Taller de Calidad de Servicio – Lértora Consultores.

Lima – Perú. 28.11.16, 29.11.16, 05.12.16 y 07.12.16

Valoración de Documentos Archivísticos. Archivo General de la Nación-Escuela Nacional de Archiveros.

Lima – Perú. Del 04.07.16 al 07.07.16.

Taller de Ética en la Gestión Pública - Centro Integral de Educación Continua Universidad de Lima.

Lima – Perú 13.04.16.

Taller Autoconocimiento. EFFECTUS Fishman Consultores.

Lima – Perú 17.03.16.

VI Conferencia Anticorrupción Internacional. Contraloría General de la República.

Lima – Perú. Del 02.02.16 al 04.02.16.

Diplomado Especializado en Gestión Pública por Resultados. Instituto de Ciencias Sociales y Políticas Públicas – Facultad de Ciencias Económicas UNMSM.

Lima – Perú. Del 27.10.15 al 19.12.15.

*Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Ergonomía. Accidentes y Emergencia. Ministerio de Economía y Finanzas.
Lima – Perú 10.12.15.*

*Seminario sobre la gestión de la continuidad Operativa en Entidades del sector economía. PROTIVITY Risk & Business Consulting, Internal Audit.
Lima – Perú 05.12.15.*

*Congreso Internacional del CLAD sobre la reforma del Estado y de la Administración Pública. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo.
Lima- Perú Del 10.11.15 al 13.11.15.*

*Curso “Transferencia de Documentos”. Archivo General de la Nación –Escuela Nacional de Archiveros.
Lima – Perú. Del 27.10.15 al 29.10.15.*

Importancia de la Función del Fedatario Administrativo en la Gestión Gubernamental. CAFAE MINJUSLima – Perú. Del 21.09.15 al 23.09.15.

*La Gestión de Riesgos como herramienta para la eficiencia. PROTIVITY Risk & Business Consulting, Internal Audit.
Lima – Perú 09.09.15.*

*Curso Taller Atención de Calidad al Usuario y Cómo tratar a Usuarios difíciles. Escuela de Comercio Exterior de ADEX.
Lima-Perú Del 02.09.15 al 03.09.15.*

*Cuando el liderazgo no es suficiente ¿Cómo formar la cultura y clima que la institución necesita? EFFECTUS Fischman Consultores.
Lima – Perú 16.04.15.*

*Servicio de Capacitación Supervisión y Técnicas de Control en la Organización. Universidad ESAN.
Lima – Perú 28.10.14.*

*Gobernabilidad y Control Interno en Entidades Públicas. Universidad ESAN.
Lima – Perú. Del 15.07.14 al 18.07.14*

*Ética y Anticorrupción. Universidad ESAN.
Lima – Perú 01.11.13.*

*Taller de Presentaciones de Alto Impacto. MAZ NEGOCIOS.
Lima – Perú 21.08.13.*

*Liderazgo y Trabajo en Equipo. Universidad ESAN.
Lima – Perú 24.05.13.*

*Conceptos y Herramientas de Control en la Organización. Universidad ESAN.
Lima – Perú. Del 11.03.13 al 21.03.13.*

*Gobernabilidad y Control Interno en Entidades Públicas. Universidad ESAN.
Lima – Perú. Del 24.01.13 al 25.01.13.*

*El Derecho de Acceso a la Información Pública. Defensoría del Pueblo
Lima – Perú. Del 26.03.12 al 27.03.12.*

*Reforming the Regulatory System of Construction Permits. Building and Construction
Authority BCA
Singapur. Del 18.10.10 al 22.10.10*

*I Curso sobre Gobernabilidad y Desarrollo Institucional. Instituto Nacional de
Administración Pública – Ministerio de la Presidencia. Agencia Española de Cooperación
Internacional para el Desarrollo
Madrid – España. Curso on line Del 02-29-10 al 29.11.10. Curso Presencial Del 01.03.10
al 12.03.10.*

*Programa de Gerencia en Administración Pública GAP II. Contraloría General de la
República y la Universidad ESAN
Lima – Perú. Del 21.03.09 al 22.08.09*

*Autoevaluación para Organismos del Sector Público. Centro de Desarrollo Industrial
Sociedad Nacional de Industria.
Lima – Perú. Del 02.11.09 al 03.11.09.*

*Taller de Integración y Trabajo en Equipo. Clientes y Organizaciones.
Lima – Perú 28.09.09*

*Tercer Congreso Nacional de Derecho Administrativo. Pontificia Universidad Católica del
Perú
Lima – Perú. Del 24.04.08 al 26.04.08.*

*Foro Latinoamericano para la mejora de clima de negocios a nivel municipal.
Corporación Financiera Internacional. Grupo del Banco Mundial.
Lima – Perú 22.11.07*

*Programa de Gerencia en la Administración Pública –GAP I. Contraloría General de la
República y la Universidad ESAN
Lima – Perú Del 04.07.05 al 17.10.05.*

*Planificación Estratégica Participativa: Factor de Éxito para el Desarrollo Local. Escuela
de Administración de Negocios para graduados ESAN
Lima – Perú. Del 15.06.04 al 17.07.04.*

Formulación, Gestión y Evaluación de Programas y Proyectos. Escuela de Administración de Negocios para graduados ESAN.

Lima – Perú. El 17.09.04 al 19.10.04.

Segundo Programa de pasantías para funcionarios e instituciones gubernamentales. Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y la Protección de los Derechos del Consumidor INDECOPI.

Lima – Perú. Del 07.06.04 al 11.06.04.

II Curso Nacional de Gestión Municipal y Regionalización. Instituto Peruano de Gestión Municipal y Regional- UMSM.

Lima – Perú. Del 25.03.03 al 28.03.03

VIII Curso de Capacitación y Formulación de Conciliadores. Centro de Conciliación P.U.C.P.

Lima – Perú. Del 23.08.00 al 27.09.00.

Seminario Alta Administración Municipal. Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey - México

Lima – Perú. Del 01.09.99 al 30.11.99

SEMINARIOS Y EXPOSICIONES

En el ámbito público ha desarrollado labores de capacitación e investigación para el Instituto de Investigación y Capacitación Municipal INICAM (en programas de capacitación para funcionarios públicos de gobiernos locales y regionales), el Consorcio de Promoción Municipal para el Desarrollo Económico Local – PROMDE (consultorías sobre reingeniería y simplificación Administrativa), el Instituto Peruano de Gestión Municipal y Regional – IPEGEM (en temas relacionados al Desarrollo Económico Local), en Organización Internacional del Trabajo O.I.T (en proyectos vinculados a simplificación administrativa en tres gobiernos municipales de Bolivia), la fundación SWISSCONTACT (en programas de capacitación para funcionarios públicos de gobiernos locales y regionales), el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo MTPE y el Movimiento Manuela Ramos.

*Expositora en Módulo 7: Herramientas municipales para el Desarrollo Económico Local - Simplificación Administrativa y Procedimientos Administrativos organizado por la Escuela Mayor de Gestión Municipal y la Escuela de Gobernabilidad de Centro Guamán Poma. **“Diplomado en Gestión del Desarrollo Económico Local”**. Cusco, 30.11.07.*

*Expositora sobre “Simplificación y Licencias” en el **“III Diálogo con Empresarios Emergentes, Comisiones de Trabajo: Perfeccionando la Ley MYPE”** Organizado por el Ministerio de Trabajo y promoción del Empleo Lima, 05.01.07*

Expositora en materia de Simplificación Administrativa: Herramienta de Gestión de Desarrollo Económico Local organizado por la Organización Internacional de Trabajo –

SWISSCONTACT OIT y REDEL-PERU. **“Tercera Conferencia Internacional de la Gestión Municipal de Desarrollo Económico Local”** Lima, 15.12.06.

Expositora en materia de *Simplificación Administrativa: Aplicando la Reingeniería de Procesos de Autorizaciones Municipales* organizado por la Organización Internacional de Trabajo - OIT –SWISSCONTACT **“Tercer Curso Nacional de Capacitadores para la Promoción del Desarrollo Económico Local”**, Lima, 25 de noviembre de 2006.

Expositora en Módulo 7: *Herramientas municipales para el Desarrollo Económico Local - Simplificación Administrativa y Procedimientos Administrativos* organizado por la Escuela Mayor de Gestión Municipal y la Escuela de Gobernabilidad de Centro Guamán Poma.

“Diplomado en Gestión del Desarrollo Económico Local”, Cusco, 26 de agosto de 2006.

Expositora en el Curso organizado por el Instituto Peruano de Gestión Municipal y Regional

“Nuevo Rol Municipal: El Desarrollo Económico Local y el Ámbito de Comercialización” San Borja, 02 y 03 de Setiembre de 2004.

Expositora en Seminario Taller de Fortalecimiento Institucional para el Desarrollo Económico Local PROGRAMA PRES –OIT BOLIVIA.

“Reingeniería y mejoramiento continuo de los procesos de otorgamiento de licencia municipal de funcionamiento como requisito de acceso formal al mercado”

Bolivia - Sucre, 3,4 y 5 de Julio del 2003.

Expositora en Módulo de *Simplificación Administrativa y Procedimientos Administrativos* organizado por la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco y promocionado por el INICAM

“Diplomado en Gestión Pública, Regional y Local”, Huánuco, 16 de mayo de 2003.

Expositora de Jornada de Capacitación dirigido a Alcaldes y Regidores de la Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza – Huambo – Amazonas.

“Ley Orgánica de Municipalidades y Gestión Municipal”, Huambo, 02 de Mayo de 2003.

Expositora del Curso: **“Garantías Constitucionales frente a los Actos Administrativos”** Capacitación a personal de la Policía municipal - Municipalidad de San Isidro Diciembre 1998 – Enero 1999.

PUBLICACIONES

Artículo sobre **“La Nueva Regulación de la Licencia de Funcionamiento”**, en Revista de Gestión Pública. Editado por Centro Peruano de Investigación y Desarrollo de Proyectos y Estudio Caballero Bustamante.

Año 11 –Numero 1 Agosto 2007, paginas A19 - A22.

IDIOMAS

- *Español (nativo)*
- *Inglés (nivel avanzado)*
- *Francés (nivel básico)*

RECONOCIMIENTOS

- *Líder del equipo profesional que lideró la implementación de 27 Centros de Atención al Usuario en el Ministerio de Economía y Finanzas, proyecto que fue calificado como Buena Práctica de la Gestión Pública por Ciudadano al día el año 2014.*
- *Miembro del Equipo Profesional que obtuvo el Primer Lugar en el Concurso “Mejores Prácticas Municipales para el Desarrollo Económico Local” en el año 2000, organizado por el Programa de Desarrollo Económico Local (PROMDE) y auspiciado por la OIT, el MITINCI, la Fundación Suiza para el Desarrollo Técnico (SWISSCONTACT) y el Instituto de Investigación y Capacitación Municipal (INICAM) con el Proyecto denominado “Plan Edil de Reingeniería y Fortalecimiento Económico y Comercial (PERFEC)”*
- *Miembro del Equipo Profesional de la Municipalidad de Santiago de Surco que fue considerado Finalista en el “Concurso de Creatividad Empresarial 2001” organizado por la Universidad de Ciencias Aplicadas UPC, con el producto de “Autorizaciones Municipales de Funcionamiento en Una Hora”.*
- *Miembro del Equipo Profesional de la Municipalidad de Santiago de Surco que fue considerado Finalista en el “Concurso de Creatividad Empresarial 2005” organizado por la Universidad de Ciencias Aplicadas UPC, con el producto de “Licencias Automáticas”.*