

**Anexo 02**  
**MINISTERIO DEL AMBIENTE**  
**PROCESO CAS N° 029-2016-MINAM**

**CONVOCATORIA PARA LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS**

ÓRGANO Y/O UNIDAD	Sistema de Informática y Tecnología de la Información		
ACTIVIDAD	Técnico de Soporte de Tecnologías de la Información		
MODALIDAD CONTRACTUAL	CAS	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	RECURSOS ORDINARIOS
MONTO DE HONORARIO MENSUAL			3500.0

**1. OBJETO DEL SERVICIO**

Contratar los servicios de un técnico con experiencia en Soporte Técnico para la atención de requerimientos de los usuarios de las Direcciones y Oficinas del MINAM.

**2. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS**

- Realizar mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos informáticos para su óptimo funcionamiento.
- Instalar y configurar sistemas operativos y programas informáticos, así como instruir a los usuarios sobre su uso para que ejecuten sus labores de manera óptima.
- Configurar equipos informáticos de acuerdo a las solicitudes de usuarios del MINAM, para que efectúen su trabajo de forma eficiente.
- Informar las condiciones de uso, estatus y vigencia del hardware y software que maneja el MINAM, para que la información sirva como soporte en la toma de decisiones.
- Elaborar especificaciones técnicas de equipos informáticos para su adquisición por las Direcciones y/u Oficinas del MINAM.
- Realizar el inventario de hardware y software, para determinar la cantidad de equipos o licencias, según sea el caso, a fin de llevar un control adecuado del parque tecnológico en el MINAM.
- Gestionar autorizaciones de entrada y salida de equipos informáticos para su reparación.
- Otras funciones que le sean asignadas en el ámbito de su competencia por el Coordinador(a) del Sistema de Informática y Tecnologías de la Información y/o por el Director(a) de la Oficina General de Administración.

**3. LINEA DE AUTORIDAD**

Media

**4. SUPERVISIÓN Y CONFORMIDAD DEL SERVICIO**

Coordinador del Sistema de Informática y Tecnologías de la Información

**5. PERFIL Y/O REQUISITOS MÍNIMOS**

REQUISITOS	DETALLE
Formación Académica	• Estudios técnicos de Computación e Informática
Estudios complementarios	• Curso de ITIL.
Experiencia General	• Tres (03) años.
Experiencia Específica	• Dos(02) años en puestos y/o funciones similares al cargo desarrollados en el sector público.
Competencias	• Atención, control, redacción, comunicación oral, iniciativa y dinamismo.



PERÚ

Ministerio  
del Ambiente